

ГАРАНТІЙНІ ОБОВ'ЯЗКИ

1. Загальні положення

Дякуємо Вам за покупку нашого товару. Ми гарантуємо високу якість нашого пристрою при дотриманні умов і правил технічної експлуатації.

Всі наші товари виготовлені з використанням передових технологій.

Сподіваємося, що даний пристрій буде повністю відповідати всім Вашим запитам.

1.1. Якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, настійно рекомендуємо Вам звертатися до сервісного центру, телефон та електронна пошта вказані в цьому талоні.

1.2. Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію з експлуатації пристрою, умови гарантії і перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Серійний номер і модель пристрою повинні відповідати зазначеним в гарантійному талоні. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і чітко зазначених моделі, серійного номера пристрою, дати продажу, гарантійного терміну, чітких печаток фірми продавця, підпису продавця і покупця.

1.3. Забороняється вносити будь-які зміни, стирати або переписувати дані, зазначені в гарантійному талоні. В цьому випадку талон вважається недійсним.

2. Умови гарантії.

2.1. Гарантія починається від дня продажу. Гарантійне обслуговування пристроїв які потребують професійного первинного запуску, проводиться тільки при умови їх первинного запуску в експлуатації спеціалістами сервісного центру з відповідною відміткою в гарантійному талоні.

2.2. Гарантія поширюється тільки на дефекти матеріалу або виготовлення.

Такі дефекти усуваються шляхом ремонту або заміни дефектних деталей після підтвердження Виробником.

Після завершення ремонтних робіт будь-які замінені частини будуть зберігатися в сервісному центрі та стають власністю Виробника.

2.3. Гарантія не поширюється на аксесуари.

2.4. Умовою забезпечення гарантійного обслуговування є наявність гарантійного талону та касового чека (рахунка-фактури). Покупець зобов'язаний зберігати Гарантійний талон та касовий чек (рахунок-фактуру) протягом усього гарантійного періоду й пред'являти його при зверненні по Гарантії.

2.5. Роботи з гарантії виконуються сервісним центром, або призначеними ним партнерами по сервісу. Гарантійне обслуговування проводиться у звичайний робочий час з понеділка по п'ятницю, за винятком святкових днів, в приміщенні сервісного центру, або призначених ним партнерів по сервісу.

2.6. Пристрій приймається в ремонт по гарантії в повній комплектації!

3. Дії у випадку виявлення несправності у гарантійний період.

3.1. У випадку виникнення несправності обладнання Покупець повинен в той самий день звернутися до сервісної служби за телефонами (097) 501-46-46, (063) 181-46-46, (099) 289-46-46 або e-mail: service@romsat.ua для отримання консультації. Якщо після проведеної консультації Покупець не зможе самостійно усунути проблему, ремонт буде виконано спеціалістами сервісного центра або призначених ним партнерів по сервісу.

3.2. Якщо ремонт не підпадає під умови Гарантії, його вартість буде віднесена на рахунок Покупця.

3.3. Остаточне рішення по визнанню дефекту гарантійним приймає Виробник.

4. Умови звільнення від зобов'язань по проведенню гарантійного обслуговування.

4.1. У випадку втрати гарантійного талону та фінансових документів, що підтверджують покупку.

4.2. Якщо Покупець не забезпечив для представників сервісного центру доступ та час, необхідні для усунення проблеми.

ГАРАНТІЙНІ ОБОВ'ЯЗКИ

4.3. Не підпадають під умови Гарантії:

4.3.1. Ушкодження, викликані порушенням правил експлуатації (містяться в Інструкції Користувача). Зокрема ушкодження викликані: механічними пошкодженнями, потраплянням прямого сонячного проміння, забрудненням пристрою зсередини через відсутність регулярного догляду: ушкодження викликані підключенням до джерела електроживлення з іншим номіналом напруги, а також викликані локальними умовами, такими як підвищене забруднення, вологість, загазованість, випари, спричинені комахами, гризунами, тощо.

4.3.2. Механічне або електричне ушкодження пристрою.

4.3.3. Ушкодження, викликані діями Покупця або сторонніх осіб: зокрема механічне ушкодження панелі керування, інші механічні ушкодження, модифікацією пристрою, спробами ремонту в не авторизованих сервісних центрах.

4.3.4. Обладнання, що використовується що використовується не за призначенням (визначається Виробником обладнання).

4.3.5. Обладнання з відсутньою табличкою із серійним номером або якщо в ній зроблені виправлення.

4.3.6. Ушкодження, що відбулися у випадку форс-мажору, природної катастрофи, пожежі, повені, тощо.

4.3.7. Ушкодження, що пов'язані з стрибками напруги в електричній мережі чи комутації інтерфейси їх кабелів.

5. Введення в експлуатацію виробів та умови технічного обслуговування

5.1. Введення в експлуатацію, а також проведення технічного обслуговування, не включені в гарантійну підтримку виробів і здійснюються згідно з тарифами і умовами авторизованих сервісних центрів.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

З питань сервісного обслуговування:
(097) 501-46-46, (063) 181-46-46, (099) 289-46-46
service@romsat.ua

З технічних питань, пов'язаних з пристроєм: <http://f.romsat.ua>

Найменування виробу	
Модель виробу	
Серійний номер	
Дата продажу	
Термін загальної гарантії	
Продавець	
Прізвище відповідальної особи	
Підпис відповідальної особи продавця	

Перед початком експлуатації товару Споживач зобов'язаний ознайомитись з інструкцією з користування товаром. Споживач своїм підписом підтвержує, що працездатність та комплектність виробу перевірена і претензій немає. Незаповнений гарантійний талон, або заповнений некоректно, є підставою для відмови в гарантійному обслуговуванні.

_____ ПІБ та підпис споживача

Облік проведених робіт з гарантійного ремонту виробу

Дата	Опис недоліків	Зміст робіт, найменування заміненних частин	Підпис виконавця

З питань сервісного обслуговування:

📞(097) 501-46-46, (063) 181-46-46,
(099) 289-46-46, ✉️ service@romsat.ua

З технічних питань, пов'язаних з пристроєм:

🌐 Форум: f.romsat.ua

Додаткову інформацію щодо сервісного обслуговування можна отримати на сайті romsat.ua